San Andrés Isla, 01 de marzo de 2018

COMUNICADO

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ASUNTO: PRIMERA ENTREGA DE INCENTIVOS DEL AÑO 2018 - PROGRAMA MAS FAMILIAS EN ACCION.**Por medio del presente comunicado, se da a conocer información de la PRIMERA ENTREGA DE INCENTIVOS DEL AÑO 2018 DEL PROGRAMA MÁS FAMILIAS EN ACCIÓN – MFA:* Pago por ABONO A CUENTA: Las familias con modalidad de pago  “Abono a cuenta de ahorros”, tienen disponibles los pagos y podrán hacer efectivo el cobro de los incentivos acudiendo a todos los cajeros de la red SERVIBANCA a partir del 03 de marzo de 2018
* Pago por GIRO/VENTANILLA: Las familias que NO cuentan con tarjetas débito deberán cobrar el incentivo por la modalidad de GIRO BANCARIO dentro de las oficinas del Banco Agrario hasta el hasta el **26 de Marzo de 2018.** Con el fin de evitar congestiones en el Banco, se solicita a las madres y padres titulares acercarse a la oficina del programa ubicado en la Gobernación Departamental, para reclamar el respectivo turno con el registro de la fecha para hacer el cobro del giro.

Para la activación de tarjetas, consultas, bloqueos y PQRS se solicita hacer uso de los canales telefónicos 018000911888-0 linea fija para marcar desde fijo, 5930710 o celular (0315930710).• Este canal tiene atención 24 horas 7 días a la semana. Los horarios que tienen menor demanda en temporada de entregas de incentivos son:\*12m -2pm. (Medio día).\* Toda la noche.\* Sábados y domingos.Para mayor información sobre este proceso, las familias interesadas podrán acercarse a la Oficina del Enlace ubicado en la Gobernación Departamental o consultar gratuitamente en la línea 018000951100 del DPS. |  |  |  |

 |  |  |  |

ELABORO: CONSUELO BRITTON

 ENLACE PROGRAMA FAMILIAS EN ACCION