



GOBERNACIÓN

Departamento Archipiélago de San Andrés,
Providencia y Santa Catalina

Reserva de Biosfera

Seaflower

Nit: 892.400.038-2

FORMATO ÚNICO

ACTA DE INFORME DE GESTIÓN

(Ley 951 de marzo 31 de 2005)

1. DATOS GENERALES:

NOMBRE DEL FUNCIONARIO RESPONSABLE QUE ENTREGA: SARA GARCÍA VILLEGAS

CARGO: SECRETARIA DE TURISMO

ENTIDAD (RAZON SOCIAL) : GOBERNACIÓN DE SAN ANDRÉS,
PROVIDENCIA Y SANTA CATALINA

CIUDAD Y FECHA: SAN ANDRÉS, 25 DE ENERO DE 2017

FECHA DE INICIO DE LA GESTIÓN: 8 DE ENERO DE 2016

**2. INFORME RESUMIDO O EJECUTIVO DE LA GESTIÓN SECRETARÍA DE
TURISMO DEPARTAMENTAL:**

La Secretaría de Turismo Departamental que dentro de sus funciones establecidas dentro de *Decreto Ordenanza 227 del 29 de agosto de 2012* y las metas propuestas *Plan de Desarrollo 2016-2019 Los que soñamos somos más* en su eje un archipiélago más competitivo, componente de Turismo Sostenible, donde determinaron los programas: Más sostenibilidad y calidad en la oferta turística, Más identidad cultural raizal para la promoción turística, Más diversificación de la oferta turística, Herramientas regulatorias del sector turismo, Promoción especializada del destino y Prevención de las problemáticas asociadas a la actividad Turística, realizó durante el año 2016 las siguientes actividades encaminadas al cumplimiento de los objetivos trazados:

*Cra. 1ª. Av. Francisco Newball, Edificio CORAL PALACE
PBX (8)5130801 Telefax 5123466
Página Web: www.sanandres.gov.co
San Andrés Isla, Colombia*



GOBERNACIÓN

Departamento Archipiélago de San Andrés,
Providencia y Santa Catalina

Reserva de Biosfera

Seaflower

Nit: 892.400.038-2

Participación en ferias y eventos nacionales e internacionales donde se sellan alianzas comerciales importantes para los empresarios del sector turístico que como fuente de economía principal del departamento beneficia por ende a toda la comunidad traduciéndose por ejemplo en más y mejores empleos. La promoción del destino es un ejercicio indispensable para las regiones con vocación turística, ya que es necesario ante la competencia de nuevas ofertas para los viajeros. Este año el Departamento participó en seis eventos, invitados por entidades como Procolombia, Ministerio de Comercio Industria y Turismo entre otros.

La promoción turística se ha enfocado en mostrar aspectos diferentes de la oferta tradicional como destino de sol y playa, por lo cual ha sido importante la articulación con la Secretaría de Cultura Departamental para fortalecer el concepto de Etnoturístico, Turismo Cultural y gastronómico.

En tanto a las problemáticas generalizadas derivadas de la actividad turística que se presenta no solo en el departamento sino también en el país y en el mundo, la informalidad turística y los impactos sobre los recursos naturales ha sido una preocupación especial de esta dependencia, fortaleciéndose y aumentándose los controles y las actividades preventivas a través de visitas interinstitucionales y brigadas de legalidad y formalidad apoyadas por el Viceministerio de Turismo y lideradas por la Secretaría.

En materia de infraestructura, la Secretaría de Turismo avanza en la planificación y diseño de proyectos importantes para el desarrollo turístico y por otro lado con el apoyo y trabajo mancomunado con el Fondo de Turismo FONTUR, se vienen ejecutando obras encaminadas a cumplir el programa de diversificación del destino fortaleciendo la oferta de turismo náutico en las islas.

*Cra. 1ª. Av. Francisco Newball, Edificio CORAL PALACE
PBX (8)5130801 Telefax 5123466
Página Web: www.sanandres.gov.co
San Andrés Isla, Colombia*



GOBERNACIÓN

Departamento Archipiélago de San Andrés,
Providencia y Santa Catalina

Reserva de Biosfera Seaflower

Nit: 892.400.038-2

Programa: Más Sostenibilidad y calidad en la oferta turística.

En el marco de este programa se han llevado a cabo diversas actividades como jornadas de limpieza en sitios de interés turístico como el Hoyo Soplador y otros programas con aliados estratégicos como la aerolínea Latam en el marco del programa de RSE “Cuido mi Destino” de la aerolínea impulsado a través de la Secretaría de Turismo, dentro del cual se realizaron intervenciones de embellecimiento además de talleres educativos con jóvenes y empresarios del sector turístico.

Evidencia Fotográfica:



Cra. 1ª. Av. Francisco Newball, Edificio CORAL PALACE
PBX (8)5130801 Telefax 5123466
Página Web: www.sanandres.gov.co
San Andrés Isla, Colombia



GOBERNACIÓN

Departamento Archipiélago de San Andrés,
Providencia y Santa Catalina

Reserva de Biosfera

Seaflower

Nit: 892.400.038-2

Cierre de Cayo Bolivar por parte de la autoridad ambiental CORALINA donde se establece que la Gobernación a través de la Secretaría de Turismo diseñe un plan Ecoturístico para la reactivación de la actividad turística en el complejo arrecifal. De lo cual se generaran una serie de reuniones y posteriormente la contratación de un grupo de consultores que diseñaron el plan de manejo.

-Con el fin de aumentar la calidad de la oferta turística se suscrieron dos convenios, con los siguientes valores, población impactada y porcentajes de ejecución en la vigencia 2016:

Convenios 071 y 010, por medio del cual se logró la capacitación en servicio al cliente, comunicación asertiva, protocolo y etiqueta en el servicio, actor turístico como ciudadano activo, manejo de clientes con dificultades, peticiones quejas y reclamos.

Convenio 071 por valor de: \$220.000.000 ejecutado 100%

pertenecientes a los grupos de peinadoras “cangueras”, lancheros, operadores turísticos de la Laguna Big Pond y de la Cueva de Morgan.

Convenio 010 por valor de \$50.000.000 ejecutado 100%

Población de prestadores de servicios turísticos impactados pertenecientes al gremio de los taxistas, especialmente el grupo donde más problemática se identificó que fue en el aeropuerto internacional Gustavo Rojas Pinilla.

Total de prestadores de servicios turísticos impactados en el marco de ambos convenios: **más de 400 personas.**

Programa Prevención de problemáticas asociadas a la actividad turística:

Cifras:

-50 jornadas de prevención y entrega de información en todos los sectores de la isla con el acompañamiento de instituciones como el ICBF, Migración Colombia y Policía Nacional, con el fin aplicar el programa de prevención ESCNNA (Explotación Sexual Comercial de Niños, Niñas y Adolescentes) y la campaña

Cra. 1ª. Av. Francisco Newball, Edificio CORAL PALACE

PBX (8)5130801 Telefax 5123466

Página Web: www.sanandres.gov.co

San Andrés Isla, Colombia



GOBERNACIÓN

Departamento Archipiélago de San Andrés,
Providencia y Santa Catalina

Reserva de Biosfera

Seaflower

Nit: 892.400.038-2

Ojos en todas partes contra el turismo sexual. De igual forma la creación de consciencia entre los prestadores de servicios turísticos para la denuncia oportuna ante estas problemáticas.

Evidencia Fotográfica:



-Convenio suscrito con Defensa Civil Colombiana correspondiente al servicio de salvamento y rescate en las playas del departamento como responsabilidad del ente territorial para garantizar la vida e integridad de residentes y visitantes, siendo este último grupo más vulnerable ante el desconocimiento en algunos casos de las corrientes marinas y el comportamiento de nuestras aguas.

Porcentaje ejecutado del proyecto de salvamento y rescate: 100%

Valor: \$ 900.000.000

*Cra. 1ª. Av. Francisco Newball, Edificio CORAL PALACE
PBX (8)5130801 Telefax 5123466
Página Web: www.sanandres.gov.co
San Andrés Isla, Colombia*



GOBERNACIÓN

Departamento Archipiélago de San Andrés,
Providencia y Santa Catalina

Reserva de Biosfera Seaflower

Nit: 892.400.038-2

Evidencia fotográfica:



Más identidad cultural raizal para la promoción turística

Realización de la Asamblea de Posadas Nativas para la elección de los representantes que deberán hacer parte del Comité según dicta Decreto 0423. Actividad que se hace con el fin de proteger los intereses de la comunidad raizal y fortalecer este modelo de negocio que tiene como propósito adicional generar un intercambio cultural con los visitantes nacionales y extranjeros.

Evidencia fotográfica:



Diversificación de la oferta turística:

Fortalecimiento del turismo náutico y del segmento de turismo de eventos mediante la realización de las siguientes actividades:

- Mundial de apnea (clausura a cargo de la Secretaría de Turismo)
Participación de competidores de 12 países.

Cra. 1ª. Av. Francisco Newball, Edificio CORAL PALACE
PBX (8)5130801 Telefax 5123466
Página Web: www.sanandres.gov.co
San Andrés Isla, Colombia



GOBERNACIÓN

Departamento Archipiélago de San Andrés,
Providencia y Santa Catalina

Reserva de Biosfera Seaflower

Nit: 892.400.038-2

-Rally de Veleros Colombia Soberana

21 veleros con más de 100 navegantes

-Rally de Veleros OCC (Ocean Cruising Club)

25 embarcaciones de todo el mundo.

-Llegada de crucero Amadea con turistas Alemanes: más de 400 personas abordo

Evidencia fotográfica:

Crucero con alemanes visita la islas de San Andrés

Jueves, 03 de Marzo de 2016 09:26 | Redacción



Este jueves 3 de marzo, arribó el crucero Amadea de bandera de Bahamas a San Andrés con 543 pasajeros a bordo, proveniente de Costa Rica y con destino a Honduras.

Los visitantes, la mayoría de nacionalidad alemana, fueron recibidos por la secretaria de Turismo, Sara García Villegas, quien informó que estarán recorriendo la isla durante el día de hoy antes de partir a las 5:00 pm hacia el país centroamericano.

Comenzaron a llegar veleros del 'Rally Curacao to Belize'

Miércoles, 02 de Marzo de 2016 04:56 | Eduardo Linares



Unas 25 embarcaciones, participantes en el 'Rally Curacao to Belize', ya comenzaron a arribar este jueves a las instalaciones del Club Náutico de San Andrés provenientes de la travesía que partió el pasado 2 de enero de Curacao y visita puertos de Aruba, Colombia, Panamá, Guatemala y Cuba, hasta llegar a su destino, informó la secretaria de Turismo Departamental, Sara García. (FOTO ARCHIVO)

EL TIEMPO INICIAR SESIÓN SUSCRIBIRSE

DEPORTES FÚTBOL COLOMBIANO FÚTBOL OTROS ATLETISMO CICLISMO TENIS GOLF AUTOMOVILISMO

San Andrés abrió sus puertas al campeonato de Apnea

Por segundo año consecutivo las aguas que rodean la isla fueron el escenario de este evento.

Por: MARCELA APOLINAR |
© 10:28 a.m. | 11 de junio de 2016



Foto: Marcela Apolinar / CEET
El campeonato duró seis días y se realizó en el sector conocido como Nirvana.

Socialización del Proyecto Marina de Yates y Veleros para San Andrés proyecto a desarrollarse con el Fondo de Turismo FONTUR.

Cra. 1ª. Av. Francisco Newball, Edificio CORAL PALACE
PBX (8)5130801 Telefax 5123466
Página Web: www.sanandres.gov.co
San Andrés Isla, Colombia



GOBERNACIÓN

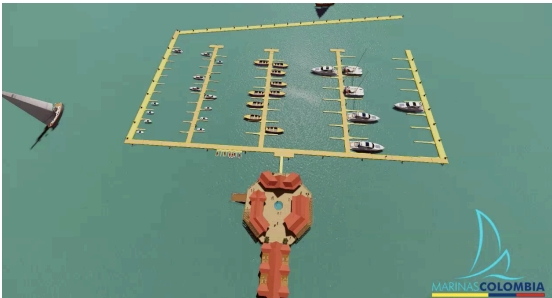
Departamento Archipiélago de San Andrés,
Providencia y Santa Catalina

Reserva de Biosfera

Seaflower

Nit: 892.400.038-2

Imágenes Marina:



-Promoción especializada del destino

Participación en siete eventos entre nacionales e internacionales de promoción del destino citados a continuación:

-Vitrina Turística de Anato 2016, participación de San Andrés y Providencia con más de 45 países participantes, más de 35.000 visitantes es uno de los eventos de mayor importancia en el país. Realizado en febrero de 2016.

-Caribbean Week en la ciudad de Nueva York: Evento importante en la visibilización del archipiélago para la Organización del Caribe y otras islas cercanas y similares.

-Work Shop Colombia en Brasil: realizado en la ciudad de Sao Paulo: 15 citas de negocios con los mayoristas de turismo especializado en destinos de sol y playa más grandes de Brasil.

-FIT Buenos Aires Argentina: Feria más importante de Suramérica versión que contó con cerca de 94.000 visitantes.

-Cartagena Meetings: Evento especializado en turismo de eventos y convenciones buscando fortalecer este mercado aún no explotado en la isla y aprovechando en Centro de eventos y convenciones, se tuvieron 35 reuniones con compradores especializados.

*Cra. 1ª. Av. Francisco Newball, Edificio CORAL PALACE
PBX (8)5130801 Telefax 5123466
Página Web: www.sanandres.gov.co
San Andrés Isla, Colombia*



GOBERNACIÓN

Departamento Archipiélago de San Andrés,
Providencia y Santa Catalina

Reserva de Biosfera

Seaflower

Nit: 892.400.038-2

-Festival de Cocina Isleña en Medellín: Durante todo el mes de noviembre se resaltó la oferta gastronómica del departamento archipiélago en la ciudad de Medellín.

-Rueda de Negocios REMA en la ciudad de Cali

Asignación presupuestal promoción turística año 2016: \$500.000.000

Porcentaje ejecutado del proyecto: 85%

Evidencia Fotográfica:



-Implementación de un observatorio turístico para la organización y actualización de los datos estadísticos del sector turístico de la isla de San Andrés.

Durante el 2016 se aplicaron más de 10.000 encuestas a los turistas en el momento de retorno a sus lugares de orígenes con el fin de conocer su percepción sobre los servicios de la isla como insumo para establecer herramientas de control, diseño de productos turísticos y seguir siendo una de las principales fuentes de datos de medios y otras entidades públicas.

Adjunto ejemplos de datos estadísticos obtenidos por el observatorio en el 2016:

*Cra. 1ª. Av. Francisco Newball, Edificio CORAL PALACE
PBX (8)5130801 Telefax 5123466
Página Web: www.sanandres.gov.co
San Andrés Isla, Colombia*



GOBERNACIÓN

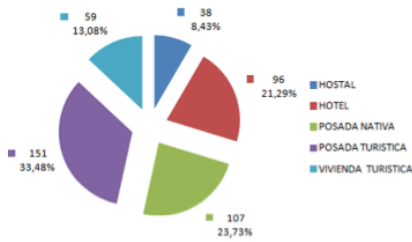
Departamento Archipiélago de San Andrés,
Providencia y Santa Catalina

*Reserva de Biosfera
Seaflower*

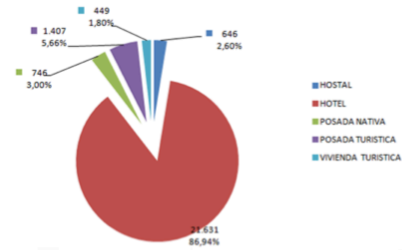
Nit: 892.400.038-2

OFERTA DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO

OFERTA DE CAMAS POR TIPO DE ALOJAMIENTO



Tipo de Alojamiento	Cantidad	Nº Hab.	Nº de Camas
HOSTAL	38	248	646
HOTEL	96	4.035	21.631
POSADA NATIVA	107	384	746
POSADA TURISTICA	151	670	1.407
VIVIENDA TURISTICA	59	219	449
Total General	451	5.556	24.879



Tipo de Alojamiento	Cantidad	Nº de Camas	Part. %	Prom. Camas	Prom. Camas x Hab
HOSTAL	38	646	2,60%	17,00	2,60
HOTEL	96	21.631	86,94%	225,32	5,36
POSADA NATIVA	107	746	3,00%	6,97	1,94
POSADA TURISTICA	151	1.407	5,66%	9,32	2,10
VIVIENDA TURISTICA	59	449	1,80%	7,61	2,05
Total General	451	24.879	100,00%	55,16	4,48

- Recopilación del inventario turístico de las islas de San Andrés y Providencia. Durante un rastreo se actualizó el inventario turístico de las islas lo que permite conocer el estado de la oferta que tenemos.
- Sitios naturales identificados: 41
- Sitios materiales: 33
- Patrimonio inmaterial (tradiciones culturales, ferias, fiestas y eventos): 101

FIRMA FUNCIONARIO/A QUE ENTREGA

SARA GARCIA VILLEGAS

Secretaria de Turismo

Departamento Archipiélago de San Andrés, Providencia y Santa Catalina

Cra. 1ª. Av. Francisco Newball, Edificio CORAL PALACE
PBX (8)5130801 Telefax 5123466
Página Web: www.sanandres.gov.co
San Andrés Isla, Colombia