



HOSPITAL DEPARTAMENTAL DE SAN  
ANDRÉS PROVIDENCIA Y SANTA  
CATALINA  
FORMATO ACTA DE REUNION

Código: FCAL002  
VERSION 001  
FECHA: 23/02/2020  
Página 1 de 2

**ACTA No. 001**

<b>TEMA</b>	socialización de resolución comité ética hospitalaria
<b>FECHA</b>	Febrero 15 de 2022
<b>HORA</b>	10:00 am
<b>LUGAR</b>	Oficina de participación social

### ORDEN DEL DÍA:

ITEM	TEMA
1	Bienvenida y presentación
2	Presentación de la resolución
3	Presentación del tema que es la ética Hospitalaria

### DESARROLLO:

Siendo las 10:00am del día 16 de febrero 2022, Se inicia el comité de ética Hospitalaria dándole la bienvenida a los asistentes y la presentación de los mismos, después se procede a la socialización de la resolución del comité en donde se explica que es la ética hospitalaria, quienes la conforman y cuál es su función principal que es la de asesorar, apoyar y formular recomendaciones sobre los aspectos éticos de casos presentados por personal de la salud involucrado en la toma de decisiones.

Porque es importante el comité de ética hospitalaria: El Comité interviene en el análisis y la resolución de casos a petición de la parte interesada; para cumplir con esta función el Comité debe escuchar las razones del dilema; atender las opiniones de expertos médicos, de la familia, de los afectados; analizar el caso desde diferentes perspectivas.

El Comité se limita a brindar una asesoría sólida y fundamentada, respetando la decisión de los directamente interesados que son el médico, el paciente y su familia; en términos generales según la necesidad de cada paciente, las funciones más importantes que cumplen los comités de ética hospitalaria son:

- Analizar aquellos casos en donde se puedan ver involucrados los derechos y los deberes de los pacientes, la relación con y entre



- Proveer un ámbito de reflexión de los problemas éticos en la atención de los pacientes recomendado alternativas de solución para el afrontamiento de estos en la toma de decisiones asistenciales.
- Promover la humanización en la atención de los pacientes; velar por que se cumplan los derechos de los pacientes en forma estricta y oportuna.
- Atender y analizar requerimientos que los usuarios interpongan sobre la prestación de los de los servicios de salud.
- Educar a la comunidad y al personal de la institución sobre la importancia de respetar los derechos de los pacientes.
- Proponer medidas que mejoren la oportunidad y la calidad técnica – humana de los servicios de salud de manera eficiente.

Después de realizar la presentación de este tema se procede a las compromisos que son las siguientes

#### COMPROMISOS ADQUIRIDOS:

COMPROMISOS
Comité los ultimas viernes de cada mes
Habilitar fila preferencial en los servicios
Gestionar la habilitación de un punto de información general para los usuarios
Realizar capacitaciones de atención al usuarios al personal.
Saldos Iniciales Nomina

**CAFLIN GARCIA REID**

**Asesora de participación social  
ESE Hospital Departamental de San Andrés**





HOSPITAL DEPARTAMENTAL DE SAN  
ANDRÉS PROVIDENCIA Y SANTA  
CATALINA  
FORMATO ACTA DE REUNION

Código: FCAL002  
VERSION 001  
FECHA: 23/02/2020  
Página 6 de 7

**ACTA No. 002**

<b>TEMA</b>	Promoción y prevención, infraestructura, y peticiones, quejas y reclamos (comité de ética hospitalaria)
<b>FECHA</b>	23 de mayo 2022
<b>HORA</b>	10:00 am
<b>LUGAR</b>	Auditorio ESE

#### **ORDEN DEL DÍA:**

<b>ITEM</b>	<b>TEMA</b>
1	Bienvenida y presentación
2	Oración
3	Socialización del de tema

#### **DESARROLLO:**

Se da inicio al comité de ética hospitalaria dándole la bienvenida a los asistentes y la presentación de los representantes del COPACO ante el comité de ética hospitalaria, luego se hace una revisión de los compromisos de la reunión anterior dando cumplimiento a las mismas.

Después de revisar los compromisos se procede a tratar los temas de promoción y prevención lo cual se les informa de los programas que abarca la misma y que se maneja en la ese que son: Planificación familiar, crecimiento y desarrollo, riesgo cardio vascular, higiene oral mamografía, control prenatal y psitología, también se tocaron temas de peticiones, quejas y reclamos los cuales disminuyeron con el cambio de entrega de medicamentos ambulatorios, de igual manera y como prioritario el comité solicita un



HOSPITAL DEPARTAMENTAL DE SAN  
ANDRÉS PROVIDENCIA Y SANTA  
CATALINA  
FORMATO ACTA DE REUNION

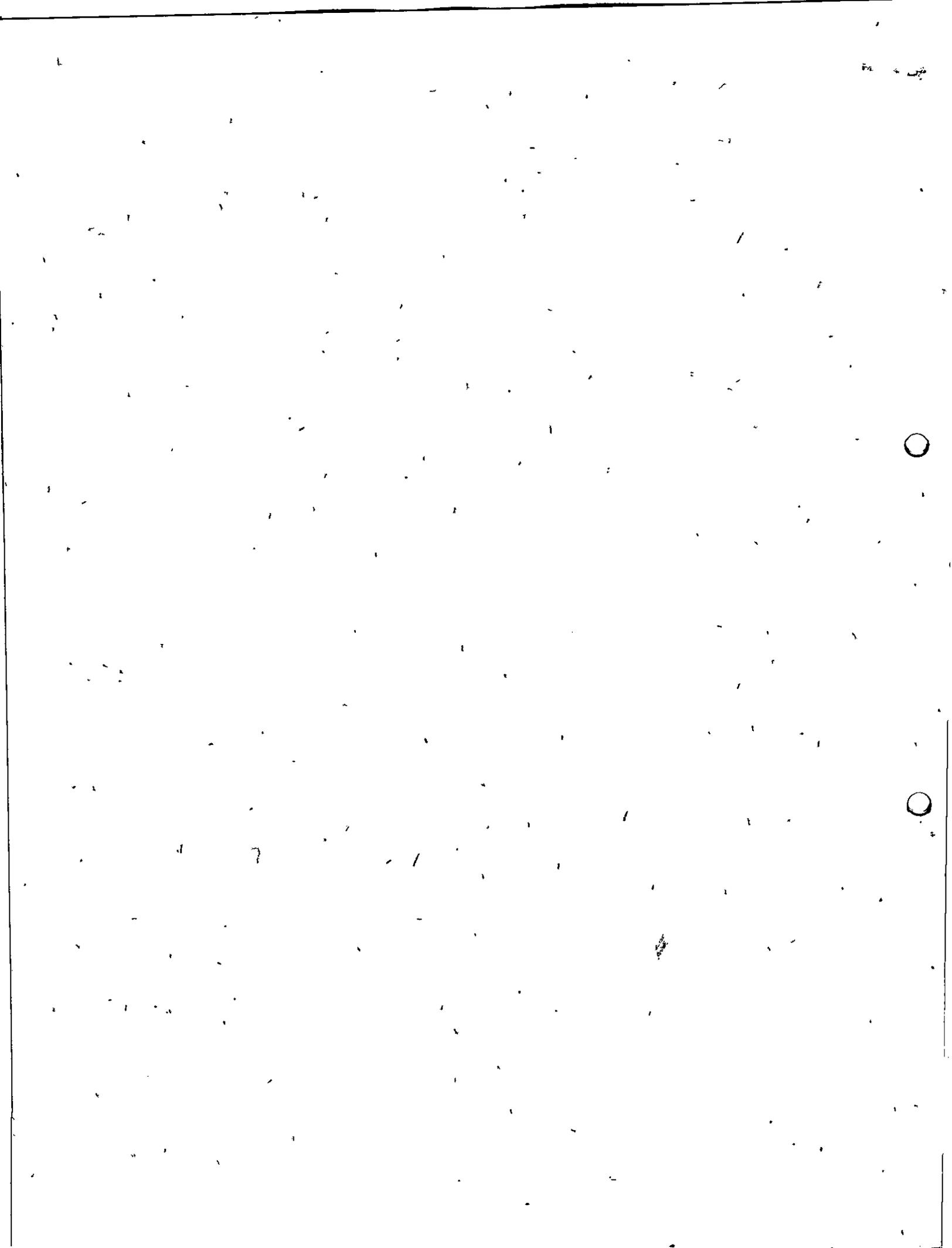
Código: FCAL002  
VERSION 001  
FECHA: 23/02/2020  
Página 7 de 7

recorrido a las instalaciones de la ESE ya que es importante y primordial la infraestructura para la atención en la misma, en atención a su solicitud se da por terminada este comité con los siguientes compromisos.

**COMPROMISOS ADQUIRIDOS:**

COMPROMISOS	RESPONSABLE	FECHA ENTREGA
Recorrido a las instalaciones de la ESE	Caflin Garcia Reid	10/06/2022

**CAFLIN GARCIA REID**  
Asesora Participación Social  
ESE Hospital Departamental San Andrés







HOSPITAL DEPARTAMENTAL DE  
SAN ANDRÉS PROVIDENCIA Y  
SANTA CATALINA  
FORMATO ACTA DE REUNION

Código: FCAL002  
VERSION 001  
FECHA: 23/02/2020  
Página 1 de 2

**ACTA No. 005**

<b>TEMA</b>	socialización de resolución comité ética hospitalaria
<b>FECHA</b>	Julio 28 de 2022
<b>HORA</b>	3:30 pm am
<b>LUGAR</b>	Oficina de participación social

### ORDEN DEL DÍA:

ITEM	TEMA
1	Bienvenida y presentación
2	Atención, derechos y deberes, canales de PQRS

### DESARROLLO:

Siendo las 3:30 pm del día 28 de julio 2022, Se da inicio al comité de ética Hospitalaria dando la bienvenida a los asistentes y miembros de dicho comité, después de la bienvenida se procede los objetivos del comité que son las siguientes:

- Los inconvenientes en la atención encontradas por los miembros del comité para así buscar una solución para disminuir las inconformidades en la atención brindada por la ESE.
- Los derechos y deberes de los usuarios ya que muchas veces son vulnerados y muchos de ellos no tienen claro cuáles son los mismos, en cuanto a este punto se les informo que la ESE hace promoción de los derechos y deberes de los usuarios con entregas de folletos tanto en la Hospital como en los puestos de salud de Loma y San Luis mostrándoles las evidencia de las misma.
- Buzón de PQRS que se encuentran instalados en la sede principal pero falta el de los puestos de salud de Loma y San Luis.

Siendo las 5:00 pm y después de cumplir con los objetivos de este comité de se procede a las compromisos que son las siguientes



HOSPITAL DEPARTAMENTAL DE  
SAN ANDRES PROVIDENCIA Y  
SANTA CATALINA  
FORMATO ACTA DE REUNION

Código: FCAL002  
VERSION 001  
FECHA: 23/02/2020  
Página 2 de 2

**COMPROMISOS ADQUIRIDOS:**

COMPROMISOS
Visita a los puestos de salud Loma y San Luis
Instalación de los buzones de PQR en los puestos de salud de Loma Y San Luis

**CAFLIN GARCIA REID**  
Asesora de participación social  
ESE Hospital Departamental de San Andrés





HOSPITAL DEPARTAMENTAL DE SAN  
ANDRÉS PROVIDENCIA Y SANTA  
CATALINA  
FORMATO ACTA DE REUNION

Código: FCAL002  
VERSION 001  
FECHA: 23/02/2020  
Página 1 de 2

**ACTA No. 006**

<b>TEMA</b>	Visita instalaciones puestos de salud loma y san Luis
<b>FECHA</b>	septiembre 29 de 2022
<b>HORA</b>	3:00 pm
<b>LUGAR</b>	Puestos de salud

#### ORDEN DEL DÍA:

ITEM	TEMA
1	Bienvenida a los asistentes
2	Recorrido puestos de salud San Luis y Loma

#### DESARROLLO:

Siendo las 3:00 pm del día 29 de septiembre 2022, Se da inicio al comité de ética Hospitalaria dando la bienvenida a los asistentes y miembros de dicho comité, después se da inicio al recorrido en los puestos de salud iniciando en el puesto de salud de San Luis y finalizando en el puesto de salud de la loma en donde se evidenciaron algunas falencias mínimas en las estructuras y equipos que son de intervenciones básicas, cabe resaltar que en los consultorios donde se le brinda a atención a los pacientes se encuentran debidamente equipados y de ambiente adecuados para brindar dichas atenciones, en el recorrido también se evidenció que en los puestos de salud tanto en loma como en san Luis se encuentran instalados los buzones de PQRS y revisando las mismas no se evidenciaron formatos diligenciados ni depositados.

Sin más siendo las 4: 45 y después de cumplir con los objetivos de este comité se da por terminado este recorrido y se procede a las compromisos que son las siguientes



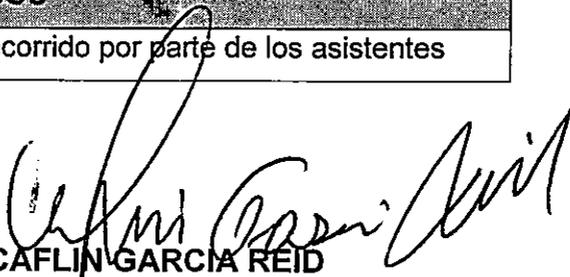
HOSPITAL DEPARTAMENTAL DE SAN  
ANDRÉS PROVIDENCIA Y SANTA  
CATALINA  
FORMATO ACTA DE REUNION

Código: FCAL002  
VERSION 001  
FECHA: 23/02/2020  
Página 2 de 2

**COMPROMISOS ADQUIRIDOS:**

**COMPROMISOS**

Informe del recorrido por parte de los asistentes



CAFLIN GARCÍA REID

Asesora de participación social  
ESE Hospital Departamental de San Andrés



1  
2  
3  
4  
5  
6  
7  
8  
9  
10  
11  
12  
13  
14  
15  
16  
17  
18  
19  
20  
21  
22  
23  
24  
25  
26  
27  
28  
29  
30  
31  
32  
33  
34  
35  
36  
37  
38  
39  
40  
41  
42  
43  
44  
45  
46  
47  
48  
49  
50  
51  
52  
53  
54  
55  
56  
57  
58  
59  
60  
61  
62  
63  
64  
65  
66  
67  
68  
69  
70  
71  
72  
73  
74  
75  
76  
77  
78  
79  
80  
81  
82  
83  
84  
85  
86  
87  
88  
89  
90  
91  
92  
93  
94  
95  
96  
97  
98  
99  
100



HOSPITAL DEPARTAMENTAL DE SAN  
ANDRÉS PROVIDENCIA Y SANTA  
CATALINA  
FORMATO ACTA DE REUNION

Código: FCAL002  
VERSION 001  
FECHA: 23/02/2020  
Página 1 de 2

**ACTA No. 008**

<b>TEMA</b>	Cronograma de actividades 2023, reporte noviembre y diciembre
<b>FECHA</b>	Diciembre 15 de 2022
<b>HORA</b>	3:00 pm
<b>LUGAR</b>	Auditorio ESE

### ORDEN DEL DÍA:

ITEM	TEMA
1	Saludo de bienvenida
2	Verificación de asistencia
3	Dar a conocer las PQRS de los meses de noviembre y lo que va corrido el, es de diciembre.
4	Realizar el cronograma de actividades del primer trimestre 2023 y cronograma de reuniones 2023

### DESARROLLO:

Siendo las 3:20 pm del día 15 de diciembre 2022, Se da inicio al comité de ética Hospitalaria dando el saludo de bienvenida a los asistentes y miembros de dicho comité, luego se procede a dar reporte de los PQRS radicados en los meses de noviembre que fueron 15 discriminados así: uno (1) traslado o asignación de cama en piso, uno (1) por demora en la espera para atención, uno (1) por agendamiento de cita por whatsapp o llamadas, cuatro (4) por falta de agenda con especialistas y sub especialistas (otorrinolaringología, cardiología y medicina interna, nefrología), uno (1) por negación de la atención en puesto de salud de la loma (ortopedia), tres (3) examen de tomografía y radiografía, uno (1) por incumplimiento de atención en audiometría, uno (1) por examen de laboratorio, dos (2) por atención en central de cita al lado del ascensor, y en diciembre hasta el momento fueron reportadas 3 PQRS discriminadas así: una (1) por cancelación



HOSPITAL DEPARTAMENTAL DE SAN  
ANDRÉS PROVIDENCIA Y SANTA  
CATALINA  
FORMATO ACTA DE REUNION

Código: FCAL002  
VERSION 001  
FECHA: 23/02/2020  
Página 2 de 2

de citas sin previo aviso, uno (1) por falta de agenda en neurología pediátrica, uno (1) por reagendamiento de cita cancelada, después del reporte de las PQRS se procedió al cronograma de las reuniones y del primer trimestre de la vigencia 2023, sin más siendo las 4:50 pm y después de cumplir con los objetivos de este comité se da por terminado el mismo y se da a los compromisos que son los siguientes

**COMPROMISOS ADQUIRIDOS:**

**COMPROMISOS**

Entrega de copia de los cronogramas realizados a los miembros.

**CAFLIN GARCIA REID**  
Asesora de participación social  
ESE Hospital Departamental de San Andrés

